



Algemene voorwaarden Your Marketing Minds

Artikel 1 Definities

1. Ik, Your Marketing Minds, gevestigd te Sevenum en ingeschreven onder KvK-nummer 68915209, sluit een overeenkomst met jou.
2. Jij bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig vind. In een dergelijk geval zal ik een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor jou, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door mij ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.



2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van het aanbod wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Ik kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer jij kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of wij anders overeenkomen.
2. De vermelde prijzen in de offerte zijn exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en kosten voor software, zullen apart worden gefactureerd.
3. Bij advertentiebudgetten wordt voor aanvang van de werkzaamheden een betaalmethodede toegevoegd aan het platform waarop promoties plaats dienen te vinden. Deze worden rechtstreeks door het platform aan jou geïncasseerd.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het indien nodig up- of downgraden van abonnementen afgesloten bij platformen van derden.
5. Indien er geen (maand)pakketprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van mijn gebruikelijke uurtarief. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden maak ik een schatting van de benodigd aantal uren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
6. Betalingen bij digitale bestellingen via de academy vinden plaats bij het plaatsen van een bestelling, tenzij anders overeengekomen.
7. Ik ben gerechtigd met een aanbetaling te werken. Voor een strategieplan vindt het overige deel van de betaling plaats na het eindgesprek.
8. In geval van coaching kan in termijnen worden betaald. Indien in termijnen wordt betaald wordt per tussenbetaling een minimumbedrag gehanteerd zoals overeengekomen. Indien jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, ben ik gerechtigd



de overeenkomst op te schorten tot de volgende betaling is voldaan. Er wordt niet gestart met de werkzaamheden voor een eerste betaling is voldaan.

9. Pakketten en werkzaamheden op basis van uurtarief worden maandelijks achteraf gefactureerd. Ook hier ben ik gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot een volgende betaling is voldaan.
10. Ik heb het recht om mijn tarieven te verhogen wanneer ik dit door gewijzigde omstandigheden nodig acht. Indien tarieven tijdens een lopende overeenkomst worden verhoogd zal dit minstens een maand vooraf kenbaar worden gemaakt en heb jij het recht de overeenkomst op dat moment te ontbinden
11. Ik ben gerechtigd met een aangepast tarief te werken voor spoedaanvragen of spoed-aanpassingen.
12. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of wij hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
13. Wanneer jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
14. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en jij in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor jouw rekening.
15. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Eventuele licenties komen in een dergelijk geval eveneens te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan mij beschikbaar. Hieronder wordt mede verstaan het aanleveren van teksten en advertentiemateriaal, alsmede het verstrekken van de juiste inloggegevens van de systemen waarin ik dien te werken.
2. Jij staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.



3. Ik zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Wanneer jij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor jouw rekening.
5. Jij vrijwaart mij van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat jij voor ogen had. Resultaten zijn mede afhankelijk van andere factoren en personen in jouw bedrijf.
2. Ik kan nimmer worden ingezet voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets.
3. Ik ben bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van mijn werkzaamheden.
4. Jij dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht aan mij te overhandigen.
5. Indien ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervind door derde partijen, kan ik niet aansprakelijk worden gehouden voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Indien er een deadline is verbonden aan de opdracht, is het aan mij om te bepalen of de deadline haalbaar is.
7. Doordat enkele van mijn diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie. Daarnaast ben ik afhankelijk van een platform van een derde. Ik kan niet garanderen dat en ben niet verantwoordelijk voor het bereikbaar zijn van dit platform voor de uitvoering van mijn werkzaamheden.
8. Indien jij intolerante, haatzaaiende, discriminerende of anderszins onpasselijke inhoud op de website of content wenst te plaatsen, hoef ik hier geen uitvoering aan te geven.
9. Indien ik mijn levertermijn lijk te overschrijden, kunnen wij overeenkomen dat de deadline wordt verplaatst.



10. Ik zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of mijn professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Wanneer wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Ik heb het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en ik hierdoor verhinderd ben de opdracht uit te voeren, heb ik het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Wanneer ik verhinderd ben om de opdracht uit te kunnen voeren, zal ik mij inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zal ik zorgen voor vervanging. Wanneer wij niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kun jij ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden.
5. Annulering door jou is schriftelijk mogelijk. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden: annulering voorafgaand aan de werkzaamheden is kosteloos, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Bij tussentijdse annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met 15% van de oorspronkelijk overeengekomen, maar nog niet verbruikte werkzaamheden.
7. Een pakket loopt automatisch door, totdat de samenwerking met een minimale opzegtermijn van 30 kalenderdagen voorafgaand aan een nieuwe maand wordt beëindigd. Bij opzegging worden de werkzaamheden van de huidige periode altijd afgevoerd en in rekening gebracht. De werkzaamheden die na de opzegtermijn nog niet zijn voltooid worden terug overgedragen.
8. Een coachingssessie, al dan niet binnen een traject en zowel offline als online, kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet. Een verzette sessie dient te allen



tijde binnen 3 maanden na de oorspronkelijke einddatum van het traject plaats te vinden. Bij het verzetten van de afspraak binnen 48 uur voor aanvang of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.

9. Voor diensten die worden afgenomen bij derden, waaronder software en licenties, gelden termijnen van de derde aanbieder die bij aanschaf kenbaar worden gemaakt en onderhevig zijn aan eventuele wijzigingen.
10. Eventuele door mij gemaakte kosten voor derde partijen kunnen worden doorberekend aan jou.

Artikel 8 Online training

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting.
2. Voor online trainingen wordt gewerkt met een niet goed geld terug garantie van 7 kalenderdagen. Indien hier voorwaarden aan verbonden zijn, zullen deze op de verkooppagina worden vermeld.
3. Ik heb het recht om de tarieven van een training zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Mij komt een inspanningsverplichting toe. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door jou gewenste resultaat. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de training.
5. Voor het geven van een training maak ik gebruik van een platform van een derde. Ik kan hierdoor niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Ik heb het recht om de deelname aan een training te weigeren.
7. Ik heb het recht om de inhoud van de training aan te passen. Dit geeft jou geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Jij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De training is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is jou niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de training een soortgelijk aanbod te creëren.



9. Jij mag tijdens de training screenshots maken, wanneer deze enkel dienen voor eigen gebruik. Bij publicatie op social media dien jij aan naamsvermelding door middel van een tag te voldoen.
10. De geleverde informatie blijft mijn eigendom. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van jou om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Jij mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen wanneer een community is verbonden aan de training. Ik ben gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer ik dit nodig vind.
12. Ik kan jou indien jij door jouw gedrag het verloop van de training belemmert of bemoeilijkt uitsluiten van de training. Dit geeft jou geen recht op restitutie.

Artikel 10 Workshops

1. Ik behoud het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Indien een workshop door omstandigheden waar ik geen invloed op uit kan oefenen niet offline plaats kan vinden ben ik gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een workshop mag het deelnamebewijs in overleg worden doorverkocht, zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde voorwaarden voldoet en deelname niet voor een hogere prijs dan een oorspronkelijke aanschafprijs wordt doorverkocht, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer ik in het bericht word getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig of dienen zij geblurd te worden. Het is niet toegestaan video- en/of geluidsopnames te maken.



5. Ik behoud het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. Wij zijn in geval van overmacht gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
3. Wanneer jij de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, ben ik gerechtigd de kosten die samenhangen met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door jou.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor handelingen, nalatigheden en vertragingen door derden.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor de werking van software.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
6. Jij bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
7. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.



8. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten in content wanneer jij goedkeuring hebt gegeven, of hiervoor in de gelegenheid bent gesteld maar hier geen gebruik van hebt gemaakt.
9. Ik ben niet aansprakelijk voor situaties die buiten mijn bereik liggen zoals hacks, verlies van data of netwerkstoringen.
10. Ik ben niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. Jij bevestigt dat alle beelden en content die jij aan mij levert eigendom zijn van jou.
11. Ik ben niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming volgens de AVG, de richtlijnen van social media platformen en overige wettelijke vereisten waar jij aan dient te voldoen. Ik zal jou waar mogelijk adviseren, maar jij blijft eindverantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.
12. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het worden afgekeurd van advertenties of content of (advertentie)accounts die worden geblokkeerd. De betaling wordt in een dergelijk geval dan ook niet opgeschort.
13. Ik ben niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassingen gemaakt door jou of derden in de door mij verrichte werkzaamheden.
14. Een marketingstrategie is aan wijzigingen onderhevig. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om de strategie tijdig te (laten) testen en optimaliseren. Eerder behaalde resultaten geven geen garantie voor toekomstige resultaten.
15. In het geval dat ik schadevergoeding ben verschuldigd aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het factuurbedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. Jij vrijwaart mij tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.



Artikel 13 **Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij ter beschikking gestelde materialen, advies en content evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam en afbeeldingen van mij berusten bij mij. Het is jou uitdrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Jou komt een volledig publicatierecht toe van geleverde content, na volledige betaling van het verschuldigde bedrag, voor de doeleinden en media zoals vooraf overeengekomen.
3. Campagnes mogen niet door jou worden bewerkt, zonder voorafgaande toestemming. Indien dit wel gebeurt is dit op eigen risico en kan ik niet verantwoordelijk worden gehouden voor de resultaten.
4. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
5. Jij geeft mij toestemming om de content gemaakt voor jou te gebruiken ten behoeve van mijn portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien er persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 14 **Levering**

1. De geschatte levertermijn die wij zijn overeengekomen dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Ik zal de content naar eigen inzicht maken en bewerken. Aanvullende eisen van jou leveren meerwerk op.
3. Na het ontvangst van de content ben jij verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
4. Bij overeengekomen tarieven heb jij recht op 1 revisieronde in de content wanneer de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven (waar de overeenkomst



een strategieplan omvat), tenzij anders overeengekomen. Voor content wordt onderling een deadline overeengekomen. Aangepaste wensen of wensen buiten deze termijn kunnen meerwerk opleveren. Ik zal een schatting maken van de extra uren die ik vervolgens in rekening breng, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. In geval van werkzaamheden op basis van uurtarief worden revisies berekend tegen mijn gebruikelijke uurtarief.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Het is niet toegestaan om de door mij ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.
3. Ik ben gerechtigd de verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten buiten gebruik te stellen wanneer jij in strijd handelt met het in de vorige leden bepaalde. Vorderingen komen hiermee niet te vervallen.

Artikel 16 Acties

1. Ik kan aanbiedingen en acties aanbieden. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, ben ik niet meer verplicht mij aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
2. Aangeboden kortingen zijn enkel van toepassing wanneer de betaling binnen de gestelde termijn is voldaan. Ik bepaal te allen tijde of de korting correct is toegepast.
3. Kortingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op eerdere aankopen.



YOUR
MARKETING
MINDS

Artikel 17 Klachten

1. Jij dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar om op werkdagen binnen 48 uur te reageren.
2. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 18 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij doen enkel een beroep op de rechter nadat wij ons hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.